

MindManager im Einsatz in der Beratungstätigkeit

Das Beratungsumfeld

"Projektmanagement in der Softwareentwicklung" ist eines der Kernthemen unserer Beratungstätigkeit. Softwareprojekte aus unterschiedlichen Branchen und Anforderungen bilden die Grundlage.

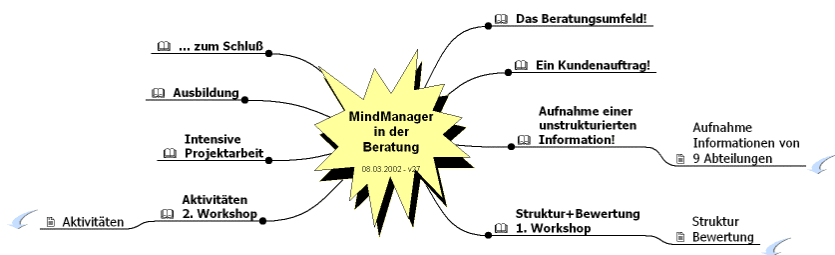
Hierbei haben wir uns besonders auf die Arbeit in multikulturellen Umgebungen mit dem Schwerpunkt Kommunikation und Information spezialisiert. Die Erkenntnis, dass organisatorische und projektspezifische Maßnahmen nicht ohne Akzeptanz der Mitarbeiter einzuführen sind, hat unser Beratungskonzept essentiell beeinflusst.

Ein auf der Basis von zahlreichen Softwareprojekt-Erfahrungen konzipiertes Workshop- und Seminarprogramm wird generell für firmeninterne Anforderungen eingesetzt.

Zusätzlich steht unser Seminarprogramm für Interessenten aus dem Software-Projektgeschäft zur Verfügung, wobei Themen aus den einzelnen Seminaren wiederum individuell für kundenspezifische Ausbildungszyklen zusammengestellt werden können.

Für alle konzeptionellen Vorbereitungen setzen wir das Produkt MindManager ein.

Ein herausragender Effekt der Methode und des Einsatzes von MindManager sehen wir in dem folgenden konkreten Beratungsbeispiel aus unserer Arbeit.



Der Kundenauftrag

Ein Beratungsauftrag erfordert Vorbereitung und Geduld. Die Entscheidung wird selten kurzfristig getroffen. So auch im beschriebenen Fall. Besprechungen, telefonische Rückfragen, das Erstellen mehrerer Angebote waren die Vorläufer.

Wir hielten regelmäßigen Kontakt mit unseren Ansprechpartnern und gaben auch den einen oder anderen Hinweis.

Die Entscheidung kam nach fast 2 Jahren überraschend und nicht in der Form, die wir ursprünglich empfohlen und erwartet hatten.

Es sollte eine individuelle Ausbildungsmaßnahme für Kommunikation, Teamkoordination und teilweise Projektorganisation werden.

Ein Gespräch mit der Geschäftsleitung über die erforderliche Aufnahme von Schwachstellen, eine daran orientierte Entwicklung des individuellen Konzeptes sowie die intensive Mitarbeit benannter Personen, führte zur Aufforderung an die leitenden Mitarbeiter des Unternehmens, diese Schwachstellen zu beschreiben.

Informationssammlung

Welche Personen sollten nun Mängel artikulieren und mit welchem Interesse?

Es handelte sich um Abteilungsleiter des Unternehmens, deren Aufgabe es war, gemeinsam ein Kundenprojekt zu entwickeln, zu installieren, zu warten und dabei individuelle Kundenanforderungen zu berücksichtigen. Keine einfache Aufgabe, wenn man bedenkt, dass es sich hier um 9 Abteilungen handelte, also auch 9 Fürsten in ihrem Fürstentum, die ein gemeinsames Ergebnis zu liefern hatten.

Alle Abteilungsleiter erarbeiteten ein Dokument und erläuterten aus ihrer Sicht positive und negative Aspekte.

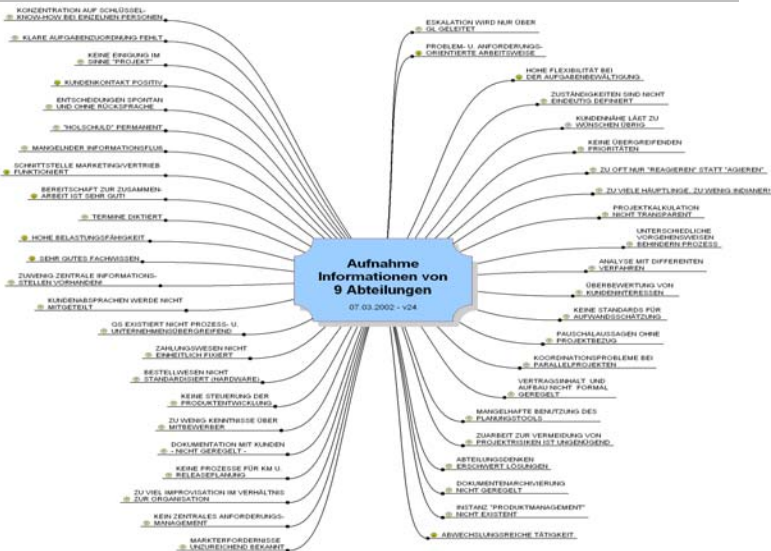
Für uns bedeutete das, diese Informationen aufzunehmen und daraus einen Lösungsvorschlag für die gewünschten Workshops und Seminare zu entwickeln.

Eine ideale Aufgabe für den Einsatz des MindManager!

Anwenderbericht für MindJet
<http://www.mindjet.de> für das Produkt
MindManager von Petra Meier
Mail: pme@dm-soft.de

Kirchberger Str. 13
64823 Groß-Umstadt
Fon: +49 (6078) 9 63 90-0
Fax: +49 (6078) 9 63 90-9

Geschäftsführer:
Steven Danner
Petra Meier
Amtsgericht Darmstadt
HRB 33373



Aktivitäten ermitteln 2. Workshop

Die Geschäftsleitung war ebenso überrascht wie wir, als wir die Ergebnisse präsentierten und die weitere Vorgehensweise, die Aktivitäten nun festzulegen, vorschlugen.

Die mit höchster Priorität bezeichneten Aufgaben lagen in der Prozessdarstellung über alle Abteilungen hinweg. Dieser Fakt konnte bereits zu einem frühen Zeitpunkt als Ursache für das Kommunikations- und Informationsdefizit identifiziert werden. Eine weitere dringliche Aufgabe waren die generellen Aufwandsermittlungen vor Angebotsabgabe.

Trotz Einsatz eines professionellen Projektmanagement-Systems wurden keine regelmäßigen Management-Status-Berichte gefertigt. Die Notwendigkeit der übergreifenden Planung wurde zwar erkannt, doch eine Festlegung der Planungstiefe erforderte weitere Einigung.

Intensive Projektarbeit

Für die vereinbarten Aktivitäten wurden die Aufwände ermittelt und eine Planung im Projektmanagement-System hinterlegt. Die Abteilungsleiter benannten zuständige Personen innerhalb ihrer Bereiche. Wir arbeiteten gemeinsam mit MindManager für unterschiedliche Aufgaben und erzielten damit nicht nur gute Ergebnisse, sondern wir kamen auch sehr zügig voran.

Struktur + Bewertung

1. Workshop

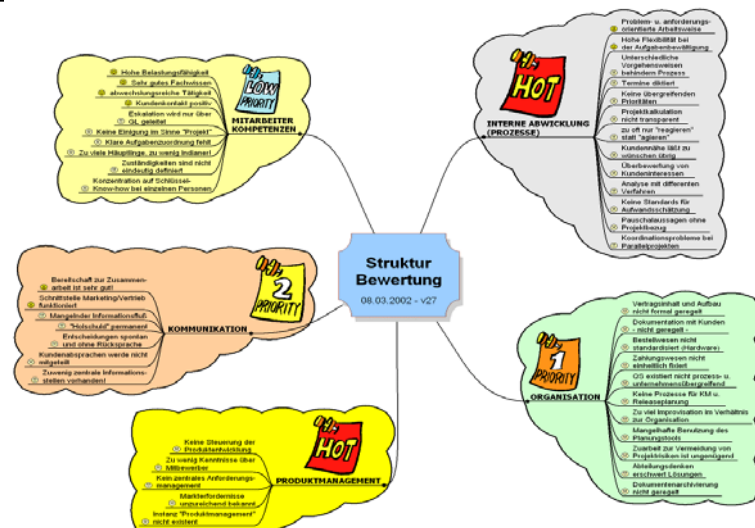
Im Rahmen des ersten Workshops wurden die gesammelten Informationen gemeinsam den Bereichen

- ▣ Interne Abwicklung (Prozesse)
- ▣ Organisation
- ▣ Produktmanagement
- ▣ Kommunikation und
- ▣ Mitarbeiterkompetenzen

zugeordnet. Die Teilnehmer erarbeiteten die nach ihren Vorstellungen wesentlichen Prioritätszuordnungen.

Der Workshop gestaltete sich mit Hilfe der Mindmaps sehr effektiv. Alle Workshopteilnehmer erkannten, dass sie selbst und gemeinsam an der Lösung der Schwachstellen zu arbeiten haben, um eine Optimierung und Realisierung der Projekte im Sinne einer kundenorientierten Projektabwicklung zu erreichen.

Erstaunlich in diesem Zusammenhang war, dass bereits beim ersten Workshop das Ergebnis erzielt wurde, an den Prozessen intensiv zu arbeiten und die Instanz "Produktmanagement" kurzfristig als unterstützende Komponente einzuführen. Das Ergebnis sollte nun der Geschäftsleitung präsentiert werden.



Anwenderbericht für MindJet
<http://www.mindjet.de> für das Produkt
MindManager von Petra Meier
Mail: pme@dm-soft.de

Kirchberger Str. 13
64823 Groß-Umstadt
Fon: +49 (6078) 9 63 90-0
Fax: +49 (6078) 9 63 90-9

Geschäftsführer:
Steaven Danner
Petra Meier
Amtsgericht Darmstadt
HRB 33373



Ausbildung

Mit fortschreitendem Projekt wurde die Notwendigkeit erkannt, zusätzliche Ausbildungsmaßnahmen für den Einsatz von Methoden, die Nutzung verschiedener Standard-Softwaresysteme sowie für den effektiven Einsatz des vorhandenen Projektmanagementsystems durchzuführen.

Hierbei wurde der Inhalt der Ausbildungsmaßnahme jeweils themen- und anforderungsgerecht mit MindManager erstellt und dokumentiert.

Nicht zuletzt die Erstellung der im Intranet veröffentlichten Webseiten überzeugte unseren Kunden, MindManager als Standardprodukt aufzunehmen.

Zum Schluss

Wir beglückwünschen MindJet zu diesem erstklassigen Produkt. MindManager ist nicht ein Werkzeug, sondern das Werkzeug, das die tägliche Arbeit unterstützend begleitet und die Kreativität des Teams fördert.

Bei unserer Arbeit setzen wir auf das Team und seine Persönlichkeiten, die mit ihrer Leistung und ihrem Einsatz die Vision zur Realität werden lassen.

Petra Meier

Beachten Sie das Workshop-Programm zum Thema:

Mindmapping in der Praxis